

# 个人信息保护政策-毛豆爱阅读

本政策仅适用于高途教育科技集团有限公司（注册地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区7号楼1层W102。常用办公地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区17号楼文思海辉大厦）的“毛豆爱阅读”产品（下称“我们”）。

最近更新日期：2022年1月10日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：[feihua-service@baijia.com](mailto:feihua-service@baijia.com)

电话：15321545831

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何保护您的个人信息
- 2、第三方SDK调用说明
- 3、您的权利
- 4、我们如何处理儿童的个人信息
- 5、您的个人信息如何在全球范围转移
- 6、本政策如何更新
- 7、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《个人信息保护政策》。

## 个人信息收集使用规则

### 1、我们收集哪些您的个人信息

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**手机号**。

(2) 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：**相册、文件夹**共计2类个人信息。这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

(3) 在您使用该业务功能时，我们的App会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：**读取文件（用于下载和解压内容资源）、读取图片（用于进行头像更换功能）、上传文件（语音评测录音文件**

**和最终作品）、录制音频（语音评测）** 共计4项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予App其他的系统权限。

(4) 为了保障软件与服务的安全运行，我们产品以及部分第三方SDK（详见本文下方第三方SDK目录）会收集**硬件型号、操作系统版本号、国际移动设备识别码（IMEI）、唯一设备标识符（oaid）、网络设备硬件地址（mac地址）、IP地址、操作、使用、服务日志**。我们可能会在应用前台运行时、应用后台运行时收集这些信息，并将这些信息进行关联，以便我们能够为您提供一致的服务。

(5) 我们会通过 GrowingIO SDK 收集您的设备信息（例如：**操作系统、设备型号、系统版本、AndroidID、IMEI、MAC地址**等）用于统计分析您在 App 内的使用效果。我们的产品集成听云 SDK，听云 SDK 需要收集您的**唯一设备识别码（Android系统 OAID）** 以提供统计分析服务。

(6) 我们的产品为改善注册及登录界面用户体验，集成第三方SDK一键登录服务：闪验SDK，用于帮助实现用户一键登录行为。为了实现网关取号技术，闪验SDK需要获取**IP地址、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、OAID（替代IMEI）、sim卡信息，并会收集手机机型、系统类型、系统版本、网络环境、网关取号报错日志**等数据以提供统计分析服务能力，并可提供反欺诈等功能。

(7) 对于安卓端用户，我们的产品为了帮助用户在客户端内使用微信支付，集成微信支付SDK服务，将获取**设备版本、系统版本、生成ID、手机样式、手机名、iccid、bssid、MAC地址、IMSI、IMEI**等信息

(8) 请您特别注意：某些第三方SDK还会收集您设备的**MAC地址、IMEI号**（但我们会要求我们的应用中接入的所有第三方SDK只能在您同意本政策后才能初始化和收集您的个人信息）

## 2、我们如何使用您的个人信息

对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括：

- (1) 向您提供服务，保证您能正常使用我们的各个功能。
- (2) 满足您的个性化需求。例如，个性化的内容推荐服务。
- (3) 产品开发和优化。例如，当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。
- (4) 向您推荐您可能感兴趣的广告、活动等，并评估、改善我们的广告投放和其他促销及推广活动的效果。
- (5) 管理软件。例如，进行软件认证、软件升级等。
- (6) 邀请您参与有关我们服务的调查。

## 3、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

- (1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## (2) 共享

GrowingIO SDK：收集您的设备信息（例如：**操作系统、设备型号、系统版本、AndroidID、IMEI、MAC地址等**）用于数据分析，从而改进我们的产品和服务。

## (3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：a) 获得您明确同意后；b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

我们如何保护您的个人信息

(1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

(2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(3) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(4) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 第三方SDK调用说明

为保障毛豆爱阅读App相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现相关目的。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护数据安全。我们对接入的相关第三方SDK在目录中列明。

## 第三方SDK目录（Android）

### (1) Alipay（支付宝）

使用目的：帮助用户在应用内使用支付宝支付

收集数据类型：**设备识别信息**

## (2) 微信支付

使用目的：帮助用户在应用内使用微信支付

收集数据类型：**设备版本、系统版本、生成ID、手机样式、手机名、iccid、bssid、MAC地址、IMSI、IMEI**

## (3) 闪验

使用目的：手机一键登录

收集数据类型：**IP地址、网卡 (MAC)地址、国际移动设备识别码 (IMEI)、OAID (替代IMEI)、sim卡信息、手机机型、系统类型、系统版本、网络环境、网关取号报错日志**

## (4) 腾讯x5 webview内核

使用目的：展示网页

收集数据类型：无

## (5) 听云sdk

使用目的：收集使用崩溃

收集数据类型：**客户端运行日志、唯一设备识别码 (Android系统 OAID)**

## (6) 移动智能设备标识公共服务平台-统一SDK

使用目的：投放归因

收集数据类型：**IP地址、网卡 (MAC)地址、国际移动设备识别码 (IMEI)、OAID (替代IMEI)**

## (7) 阿里OSS SDK

使用目的：保存用户作品

收集数据类型：无

## (8) Growingio

使用目的：上报埋点日志

收集数据类型：**操作系统、设备型号、系统版本、AndroidID、IMEI、MAC地址、用户在app内的浏览、点击等行为数据**

## 第三方SDK目录 (iOS)

### (1) 闪验

使用目的：手机一键登录

收集数据类型：**设备手机号，运营商信息**

## (2) 听云sdk

使用目的：收集使用崩溃信息

收集数据类型：**设备识别信息、客户端运行日志**

## (3) 阿里OSS SDK

使用目的：保存用户作品

收集数据类型：无

## (4) Growingio

使用目的：上报埋点日志

收集数据类型：**用户在app内的浏览、点击等行为数据**

# 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### (1) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至：[feihua-service@baijia.com](mailto:feihua-service@baijia.com)

### (2) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（1）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时发送电子邮件

我们将在30天内回复您的更正请求。

### (3) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### (4) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### (5) 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以发送邮件到以下邮箱进行申请：[feihua-service@baijia.com](mailto:feihua-service@baijia.com)

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### (6) 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：……

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

#### (7) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

#### (8) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在三十天内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；涉及商业秘密的。

## 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

## 本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## 如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：[feihua-service@baijia.com](mailto:feihua-service@baijia.com) 一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

# 儿童隐私协议

- 欢迎您选择由【高途教育科技有限公司】（以下简称“我们”）在中国大陆地区开发、运营、提供的相关产品和服务！我们将按照法律法规的规定，保护儿童的个人信息及隐私安全。本《儿童个人信息保护指引》旨在向法定监护人或儿童的父母（以下简称“监护人”）和儿童说明我们如何收集、使用、处理儿童的个人信息，以及控制儿童个人信息的方式。

## 本保护指引将帮助您了解：

- 我们希望监护人与我们共同保护儿童的个人信息，教育、引导儿童增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求他们在未经监护人同意的情况下，不向相关产品提供任何个人信息。
- 一直以来，我们都高度重视儿童发展，始终坚持儿童利益优先原则。为更好地保护儿童的个人信息，我们会在国家有关未成年人保护相关政策规定的基础上，实施更为严格的保护措施，不断探索新的儿童利益保护技术措施和策略。
- 有关儿童或监护人用户的个人信息处理具体情况，请查看具体产品的个人信息保护政策以了解相关信息；若您对该保护指引或其他与个人信息有关的问题有相关疑问，请通过本保护指引公示的联系方式与我们联系。

## 1. 始终坚持儿童利益优先原则

- **1.1 尊重与保障儿童隐私权：**在保障儿童利益原则指引下，收集与使用的数据均要考虑保护儿童隐私的方式，避免数据的使用侵犯儿童的隐私领域。
- **1.2 尊重与保障儿童发展权：**在保障儿童利益原则指引下，收集与使用的数据均需要以保障儿童可以充分发展个性、能力和才华，保障儿童在使用产品的过程能够感受到友爱与温暖。
- **1.3 保障儿童的基本安全：**我们将严格遵循《未成年人保护法》等法律法规要求，保障儿童可以了解、参与并实现自身权利，同时不得受到任何形式的侵害与歧视。

## 2. 儿童信息的收集、使用

### 2.1 尊重儿童隐私的数据处理

- a. 在您的授权同意、用于提供服务所必需或基于法律要求等合法前提下，我们才会要求您和您的被监护人提供合理必要的个人信息。
- b. 为了保障您的被监护人在使用我们产品前获得了监护人的有效授权，我们在注册、充值、付费等环节，均需通过手机号码、登录认证等校验措施。
- c. 在您和您的被监护人使用我们的相关产品之前，您需要提供创建账户所需的信息；在企业级帐户中，您也可能会被我们的合作方（如学校）要求提供创建账户所需的信息，我们会基于合作方的要求收集、处理、共享您或您的被监护人的相关数据。您可以从具体产品或服务的隐私政策中查看具体的信息收集内容。
- d. 请您注意，当您或您的被监护人与他人分享照片、视频、音频、和位置等各种信息时，其他人可能通过分享渠道或公开渠道搜索到这些可能涉及儿童的信息，请您在分享这些信息前注意保护儿童的相关隐私，并充分考虑这些数据分享后可能给儿童带来的影响。



e.为了保障服务所必需，我们可能会与关联公司或合作方共享相关服务所必需的数据。我们会按照法律法规的要求、技术规范以及任何适当的保密和安全措施进行上述合作。

## 2.2 尊重与保障儿童发展的数据处理

a.为了因材施教、更好地为您的被监护人提供产品或服务，我们可能会根据儿童的学习情况推荐更合适的内容和搜索结果。例如，根据您和您的被监护人的主动设置，我们可能会根据孩子已完成的课程科目、课后作业等学习情况，来推荐他们可能适合的学习内容。

b.如不同产品的隐私政策中所述，通常情况下，我们会运用您和您的被监护人的信息以开发新服务、评估产品或服务效果以及了解产品或服务的使用情况等，有时我们也会在您的明确授权同意下与您或您的被监护人沟通产品或服务的相关事宜，以更好地为您和您的被监护人服务。

c.为保障儿童不被商业信息所困扰，我们不会在儿童帐号中加入任何网络游戏链接，也不会推送与教学无关的广告信息。

## 2.3 用于保障儿童的基本安全的数据处理

- 为了预防系统中的数据滥用行为、监测恶意软件或不法人员通过站内信等方式在系统内发送非法内容，我们会使用相关技术来识别相关数据，以保护儿童合法利益。如果我们的系统检测到违反法律法规或者政策规范的恶意软件、非法内容或其他形式的滥用行为，我们可能会停用相关账号或采取其他适当措施。

## 3.联系我们

- 如果您对您的被监护人的帐号、使用产品和服务的情况或其他方面有任何疑问，欢迎您随时与我们联系：
  - 电子邮件：[feihua-service@baijia.com](mailto:feihua-service@baijia.com)
  - 电话：15321545831
- 我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。